

# Általános Szerződési Feltételek

egységes szerkezetben  
közzétéve: 2025.04.06.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) egységes szerkezetben határozza meg a Goldei Kiadó Kft. (továbbiakban, mint Ügynök) kizárólagos hasznosításába tartozó szallas.zeneger.hu weboldal (továbbiakban, mint Portál) szolgáltatásait igénybevevő Látogatók és Vendégek és az Ügynök közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

## 1. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Ügynök adatai

neve: Goldei Kiadó Kft.  
Székhely: 3300 Eger, Hétvezér út 6.  
Adószám: 14775969-1-10  
email: [szallas@zeneger.hu](mailto:szallas@zeneger.hu)

## 2. Értelmező rendelkezések

Portál: az Ügynök kizárólagos hasznosításába tartozó weboldala – szallas.zeneger.hu -, annak alkalmazásai, eszközei, amelyen keresztül a Szolgáltatást elérhetővé teszik

Látogató: a Portált az interneten keresztül meglátogató természetes személy, vagy jogi entitás

Vendég: a Portál azon látogatója, aki a szálláshely igényét a Portálon keresztül jelezte az űrlap kitöltésével és az automatikusan továbbításra került a Szálláshely felé

Szálláshely: a Portálon a Szállásinformációban feltüntetett harmadik fél szálláshelyek, melyek minden szükséges működési engedélyt és minősítést kiadó hatóságnál (beleértve a vonatkozó törvényi – helyi és kormányzati – adók beszedését végző hatóságokat) szállodaként vagy egyéb szálláshely-szolgáltatóként megfelelően regisztráltak magukat.

Szolgáltatás: az Ügynök online szállásigény közvetítői rendszere, amelyen keresztül a Szálláshelyek foglalásra kínálhatják a szobáikat, és a Látogatók, Vendégek a Szálláshelyek felé foglalási igényüket jelezhetik. Jellemét tekintve, ez egy kereslet-kínálat egyeztető, összekapcsoló szolgáltatás.

Szállásinformáció: a Szálláshely által a Portálon való megjelenítés céljából az Ügynök részére rendelkezésre bocsátott, a Szálláshellyel kapcsolatos adatok, ideértve a képeket, fotókat és leírásokat, a kényelemre és szolgáltatásokra, a foglalható szobákra vonatkozó adatokat, az árak részleteit, az esetleges korlátozásokat, valamint minden olyan (további) információt, amelyet az Ügynök a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles a Portálon megjeleníteni.

Személyes adatok: a Portál űrlapján rögzített Vendég önkéntes adatszolgáltatás alapján megadott adatok, melyek – nem kizárólagosan – a következők: Vezetéknév, Keresztnév,

Email, Telefonszám, Érkezés dátuma, Távozás dátuma kiválasztott szoba típus, Létszám, Üzenet a Vendégtől.

### **3. A jelen ÁSZF hatálya**

3.1. Időbeli hatály: a jelen ÁSZF annak közzétételétől számítva, határozatlan időre szól.

3.2. Személyi hatály: a jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed az Ügynökre, valamint a Látogatóra, Vendégre. A Látogató a weboldal meglátogatásával, a Vendég a Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### **4. Egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége**

4.1. A Látogató, Vendég tudomásul veszi, hogy az Ügynök a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Módosításra ad okot például – de nem kizárólagosan – ha a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabálynak való megfelelési kényszer, vagy ha a módosítást a Szolgáltatás mindenkori biztonságos vagy gazdaságos üzemeltetése, annak folyamatainak fejlesztése vagy változása, vagy a Szolgáltatás igénybevétele szokásainak változása indokolja.

4.2. Az ÁSZF módosítását követően az Ügynök minden esetben az egységes szerkezetű ÁSZF-et teszi közzé, a Portálon. A közzétételt követően a módosítások azonnal hatályba lépnek.

### **5. Jogviszony jellege**

5.1. A Látogató, Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás jellegét tekintve, egy kereslet-kínálat egyeztető, összekapcsoló szolgáltatás, melynek célja, hogy a szállást kereső Vendég és a szállást kínáló Szálláshely között kapcsolatot biztosítson. A kapcsolatteremtés célja, hogy a Vendég és a Szálláshely közvetlenül egymással vehesse fel a kapcsolatot szálláshely szolgáltatás igénybevevő és adó közötti jogviszony létesítésére. Az Ügynök ebben a Vendég és Szálláshely között létrejött jogviszonyi kapcsolatban semmilyen minőségben nem vesz részt.

5.2. Az előző pontból fakadóan a Portálon található Szállásinformációk és az azt magában foglaló árak nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek, csupán információs szolgáltatást nyújtanak. A végleges ajánlattétel a Szálláshely és a Vendég közötti közvetlen kapcsolatfelvételen alapuló jogviszony létrejöttekor történik.

5.3. Az Ügynök vállalja, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő Vendég által az úrlapon megadott szállásigényt jelző információkat automatizált informatikai eljárással továbbítja a Vendég által kiválasztott Szálláshely felé, mely Szálláshelyet az Ügynök szerződésben kötelezte a Vendéggel való, üzleti érdek által vezérelt belátható időn belüli kapcsolatfelvételre. A kapcsolatfelvétel hiányából fakadó minden nemű kártérítési igényt, az Ügynök kizár.

- 5.4. A Látogató, Vendég tudomásul veszi, hogy a szállásfoglalás tekintetében jogviszony közte és a Szálláshely között közvetlenül jön létre, és ennek megfelelően közvetlenül tartják egymással a kapcsolatot és saját felelősségükre kötik meg a szálláshely szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodásukat, ide értve de nem kizárólagosan, az érkezési és távozási részletek egyeztetését, fizetési kötelezettségek tisztázását, és különös tekintettel az egymás közti jogviták rendezését.
- 5.5. A Látogató, Vendég tudomásul veszi, hogy az Ügynök a Portálon közzétett Szállásinformációt a Szálláshelytől szerzi be azzal a céllal, hogy Látogatókat, Vendégeket tájékoztassa a szálláslehetőségekről. Az Ügynök úgy kértebe a Szállásinformációkat a Szálláshelytől, hogy azok a Látogatók, Vendégek számára minél alaposabb tájékoztatást tehessen lehetővé a Portálon, és a Szálláshely az Ügynök felé szerződésben szavatolta, hogy a Szállásinformáció mindenkor megfelel a valóságnak, pontos és nem félrevezető. Az Ügynök a Portálon megtalálható összes információt folyamatosan frissíti.
- 5.6. Az Ügynök kizár minden a Látogató, Vendég részéről jelentkező kártérítési igényt, különösen, de nem kizárólagosan, mely a szálláshely minőségével, az ott tapasztalható ügyfél és ügykezeléssel, fizetési feltételek megszabásával, árazással, bármely közte és a Szálláshely közötti jogvitából, szálláshely elérhetőségével, kapacitásbeli hiányossággal, az ott nyújtott minden közvetlen, vagy közvetített szolgáltatással kapcsolatos, továbbá minden egyéb Szálláshely körülményeit befolyásoló tényezőt (például de nem kizárólagosan: építkezés, felújítás, karbantartás, zajjal járó munkálatok a szálláshelyen, vagy annak közvetlen környezetében, más harmadik személy Vendégek okozta zavaró kellemetlenség).
- 5.7. Az Ügynök a Portál tekintetében elutasít és kizár minden felelősséget, amely a Portál és/vagy a Szolgáltatás ideiglenes, részleges meghibásodása, kiesése, leállása, megszakadása vagy elérhetetlenségével kapcsolatos. Továbbá Ügynök elutasít és kizár minden olyan felelősséget és kártérítési igényt a Látogató, Vendég vagy harmadik fél részéről, mely a Szállásadó és a Vendég közötti vitás joghelyzetből fakad.

## **6. A Szerződés jogviszony létrejötte**

Az Ügynök és a Vendég között a jelen ÁSZF szerint szerződéses jogviszony akkor jön létre, amikor az online szállásigény bejelentésre az Ügynök a Szálláshely felé az űrlap adatok továbbításáról visszaigazoló email a Vendég számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Ügynök nem iktatja.

## **7. Megjelenés, védjegyek és szerzői jogok**

A Portálon online és offline médiában, valamint a hirdetésekben megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok az Ügynök illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagokhoz fűződő jogok kizárólag az Ügynököt illetik meg.

Ezen megjelöléseket az Ügynök, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók, Vendégek és harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

Az Ügynök a hozzá beérkező megjegyzéseken, észrevételekkel, javaslatokkal és ötletekkel kapcsolatosan korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, korlátozás nélkül jogosult ezek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **8. Vis Maior**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádi, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Ügynök hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy az Ügynök nem tartozik felelősséggel a Látogató, Vendég felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind a Portálra, mind a Szolgáltatások összességére.

## **9. Panaszkezelés, jogviták rendezése**

Látogató, Vendég bármilyen jellegű reklamációját, panaszát az Ügynök részére az 3. pontban meghatározott email címén tudja bejelenteni és érvényesíteni.

Az írásbeli panaszt az Ügynök az ide vonatkozó Fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásával kezel.

Amennyiben az Ügynök és a Látogató, Vendég között esetlegesen fennálló jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, úgy a Látogató, Vendég a panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, területileg illetékes békéltető testülethez, végső esetben bírósághoz.

## **10. Egyéb rendelkezések**

### **10.1. Az Ügynök partnerei**

Az Ügynök jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni. Az Ügynök Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog mindenkor hatályos szabályai az irányadók és alkalmazandók.

Bármely az Ügynökkel kapcsolatos jogvitára a Látogató az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét jelöli meg.

A Portálon kezelt személyes adatok körét és az ahhoz kapcsolódó jogosultságokat a Portált üzemeltető és fejlesztő Dealer Bt. Adatkezelési szabályzata tartalmazza, mely a zeneger.hu weboldalon van közzétéve. Az Ügynök a Portál kizárólagos hasznosítója és mint ilyen adatfeldolgozó jogkörben jár el.

hatályba léptette, a közzététel napján  
az Ügynök vállalkozás vezetője